

Communication en situation difficile

Les professionnels de l'aide à domicile, de l'aide aux personnes dépendantes rencontrent parfois des situations difficiles qui questionnent constamment les professionnels dans leur pratique et leur posture. Les risques d'usure, de désinvestissement ou les phénomènes d'agressivité peuvent apparaître. La communication peut être un outil précieux pour les professionnels. Elle permet de développer des relations positives [...]



Public

Je suis Accompagnant ou Soignant au domicile ou en structure



Objectifs

- Permettre à chaque professionnel d'identifier comment il-elle communique
- Apprendre à réagir face à l'agressivité
- Situer le rôle professionnel et les limites de la fonction



Compétences

- Capable de comprendre les incidences que provoquent certaines pathologies sur la communication
- Savoir utiliser les techniques de communication comme la communication verbale ou non verbale
- Capable d'accepter les incapacités rencontrées par la personne dépendante



Durée

3 jours



Tarifs

510€



Dates de session

mardi 10 lundi 23 mars 2020